



DASAR PRIVASI

1. **Komitmen Kami kepada Anda**

Kami memahami pentingnya untuk mengekalkan kerahsiaan dan privasi Maklumat Anda. Dengan mengamanahkan kami dengan maklumat anda, kami memberi jaminan yang komitmen kami adalah memastikan maklumat tersebut dirahsiakan. Kami telah mengambil langkah yang boleh diukur untuk melindungi kerahsiaan, keselamatan dan keutuhan Maklumat Anda.

2. **Pengumpulan Maklumat**

Jika anda memutuskan untuk memohon untuk membuka Akaun Perdagangan dengan kami dan seterusnya menjadi Klien kami, terdapat maklumat tertentu yang kami perlukan daripada anda untuk berbuat demikian.

Kami boleh mengumpul Maklumat Anda secara terus daripada anda (dalam Borang Permohonan Pembukaan Akaun yang anda lengkapkan, atau melalui cara lain) atau daripada orang lain termasuk, contohnya, agensi rujukan kredit, agensi pencegahan penipuan, bank, institusi kewangan lain, penyedia perkhidmatan pengesahan ketiga dan penyedia pendaftar awam. Maklumat ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada butiran peribadi seperti nama, alamat, tarikh kelahiran, butiran orang yang boleh dihubungi, butiran pembayaran, termasuk kad kredit, kad debit dan butiran akaun bank, serta maklumat kewangan yang diperlukan yang lain.

Kami juga boleh mengumpul Maklumat Anda berkenaan dengan anda menggunakan laman sesawang kami, seperti halaman yang dilawati, kekerapan, tempoh masa lawatan dan aktiviti perdagangan. Dari masa ke masa kami juga akan meminta maklumat lanjut untuk membantu kami menambah baik Perkhidmatan kami kepada anda (jika anda ialah Klien kami) atau aktiviti kami (jika anda ialah Penyedia Data Dagangan kami) di bawah Perjanjian relevan, mengikut mana yang berkenaan, atau untuk mematuhi Peraturan Boleh Pakai.

3. **Penggunaan Maklumat**

Kami akan menggunakan, menyimpan, memproses dan menguruskan Maklumat Peribadi Anda (jika anda ialah orang sebenar) berkaitan dengan pelanjutan Perjanjian di antara kita, sejajar dengan undang-undang dan peraturan boleh pakai, sebagaimana dipinda atau digantikan dari masa ke masa.



Maklumat Anda (bukan dalam domain awam atau telah dipunyai oleh kami tanpa tugas kerahsiaan) yang kami pegang akan dirahsiakan oleh kami dan tidak akan digunakan untuk sebarang tujuan selain daripada yang berkaitan dengan peruntukan, pengurusan dan penambahbaikan Perkhidmatan kami kepada anda atau melanjutkan Perjanjian di antara kita, mewujudkan dan menguruskan akaun anda atau perhubungan di antara kita, mengkaji keperluan berterusan anda, meningkatkan perkhidmatan pelanggan dan produk, memberikan anda maklumat atau peluang berterusan yang kami percaya relevan untuk anda, menambah baik perhubungan kita, anti pengubahan wang haram dan pemeriksaan usaha wajar, untuk tujuan kajian dan statistik dan untuk tujuan pemasaran (berdasarkan Perjanjian di antara kita), sebagaimana yang boleh dipakai.

Dengan memasuki Perjanjian dengan kami (untuk menjadi Klien kami), anda akan membenarkan penyiaran Maklumat Peribadi Anda.

4. Menghubungi Anda

Kami boleh, untuk tujuan menguruskan terma Perjanjian di antara kita, dari masa ke masa, menghubungi anda secara terus melalui telefon, faks, e-mel atau pos. Jika anda bersetuju, kami atau mana-mana Ahli Gabungan kami dari Syarikat atau syarikat lain dalam kumpulan kami akan menghubungi anda dari masa ke masa melalui telefon, faks, e-mel atau pos untuk tujuan pemasaran untuk menarik perhatian anda akan produk atau perkhidmatan yang anda mungkin berminat atau untuk menjalankan kajian pasaran.

5. Pendedahan Maklumat

Di bawah Perjanjian di antara kita, kami berhak untuk mendedahkan Maklumat Anda (termasuk rakaman dan dokumen yang bersifat rahsia, butiran kad) dalam keadaan-keadaan tertentu. Berdasarkan Perjanjian di antara kita, Maklumat Anda mungkin akan didedahkan:

- (a) jika diperlukan oleh undang-undang atau arahan mahkamah melalui Mahkamah kompeten;
- (b) jika diminta oleh pengatur kami atau pihak berkuasa pengawalan lain mempunyai kawalan atau bidang kuasa terhadap kami atau anda atau sekutu kami di kawasan yang kami ada Klien atau Penyedia, sebagaimana boleh diguna pakai;
- (c) kepada pihak berkuasa relevan untuk menyiasat atau mencegah penipuan, pengubahan wang haram atau aktiviti haram lain;
- (d) kepada agensi rujukan kredit atau pencegahan penipuan, penyedia perkhidmatan pengesahan ketiga, bank dan institusi kewangan lain untuk pemeriksaan kredit, pencegahan penipuan, untuk tujuan anti pengubahan wang haram, pengenalpastian atau pemeriksaan usaha wajar ke atas anda. Untuk itu, mereka boleh memeriksa butiran yang anda sediakan khusus pada mana-mana pangkalan data (awam atau sebaliknya) yang mereka ada aksesnya. Mereka juga boleh menggunakan butiran anda pada masa depan untuk membantu syarikat lain bagi tujuan pengesahan. Rekod carian tersebut akan disimpan oleh kami;



- (e) kepada penasihat profesional kami menunjukkan yang setiap kes profesional relevan akan dimaklumkan tentang sifat kerahsiaan maklumat tersebut dan turut terikat kepada kerahsiaan di dalam kewajipan ini;
- (f) kepada penyedia perkhidmatan lain yang mencipta, mengekalkan atau memproses pangkalan data (sama ada berbentuk elektronik ataupun tidak), menawarkan perkhidmatan penyimpanan rekod, perkhidmatan penghantaran e-mel, perkhidmatan pemesejan atau perkhidmatan serupa yang bertujuan membantu kami mengumpul, menyimpan dan menggunakan Maklumat Anda atau untuk berhubung dengan anda atau untuk menambah baik pembekalan perkhidmatan kami atau aktiviti di bawah Perjanjian di antara kita;
- (g) kepada Gudang Perdagangan atau yang serupa;
- (h) kepada penyedia perkhidmatan lain untuk tujuan statistik untuk menambah baik pemasaran kami dan dalam hal ini data tersebut akan disediakan dalam bentuk agregat;
- (i) kepada pusat panggilan kajian pemasaran yang menyediakan kaji selidik telefon atau e-mel dengan tujuan untuk menambah baik Perkhidmatan atau aktiviti kami, tetapi hanya butiran perhubungan;
- (j) jika diperlukan untuk kami mempertahankan atau melaksanakan hak perundangan kami terhadap mana-mana mahkamah atau tribunal atau Ombudsman atau pihak berkuasa kerajaan, mengikut mana yang berkenaan;
- (k) atas permintaan anda atau dengan keizinan anda;
- (l) kepada Ahli Gabungan kami atau mana-mana syarikat lain dalam kumpulan kami, atau jika pemilikannya adalah sama;
- (m) kepada pekerja kami untuk melaksanakan tugas mereka untuk melanjutkan lagi Perjanjian di antara kita, atau untuk memastikan kefungisian kecekapan Platform, Pesanan Automatik dan fungsi Data Perdagangan kami.

6. Langkah-Langkah Perlindungan

Maklumat Anda disimpan pada pelayan yang selamat.

Kami menghadkan Maklumat Anda hanya kepada pekerja atau rakan kongsi yang perlu mengetahui maklumat itu untuk membolehkan melaksanakan Perjanjian di antara kita, contohnya dengan meminta Ahli Gabungan dan pekerja kami untuk mengekalkan kerahsiaan Maklumat.

Kami menyimpan Maklumat Anda hanya selama yang diperlukan. Biasanya, maklumat mesti disimpan untuk tempoh masa yang panjang. Tempoh simpanan akan ditentukan mengikut jenis maklumat yang dikumpul dan tujuan pengumpulannya, dengan menyedari yang keperluan itu boleh diguna pakai terhadap situasi dan keperluan untuk memusnahkan maklumat yang lapuk, tidak digunakan dengan segera. Di bawah Peraturan Boleh Pakai, kami akan menyimpan rekod yang mengandungi data peribadi Klien, maklumat perdagangan, dokumen pembukaan akaun, komunikasi dan semua yang berkaitan dengan Klien untuk sekurang-kurangnya lima (5) tahun selepas penamatan Perjanjian di antara kita.



Bagaimanapun, kami akan menyimpan Maklumat Anda untuk tempoh Pembatasan Tindakan Undang-Undang boleh diguna pakai secara minimum.

Walaupun kami menggunakan semua usaha munasabah untuk melindungi Maklumat Anda, anda mengakui yang penggunaan internet tidaklah selamat sepenuhnya dan untuk sebab ini kami tidak menjamin keselamatan dan kewibawaan sebarang data peribadi yang dipindahkan daripada anda, atau kepada anda melalui internet.

7. Perubahan Maklumat

Anda boleh memaklumkan kepada Syarikat bila-bila masa jika Maklumat Anda telah berubah atau jika anda mahu Syarikat memadam maklumat yang kami simpan mengenai anda dengan menghantarkan e-mel kepada kami di support@gulfbrokers.com. Kami akan mengubah atau memadam Maklumat Anda sebagaimana arahan anda, melainkan jika kami perlu menyimpan Maklumat Anda untuk tujuan kawal selia atau perundangan, untuk menyediakan anda Perkhidmatan yang anda minta atau untuk mengekalkan rekod urus niaga yang mencukupi.

8. Hak Akses

Di bawah undang-undang dan peraturan boleh pakai, sebagaimana dipinda atau diganti dari masa ke masa, anda sebagai orang sebenar mempunyai hak untuk mendapatkan salinan apa-apa maklumat peribadi yang kami simpan tentang anda dan untuk menasihatkan kami akan apa-apa ketaktepatan yang diterima. Untuk membuat permintaan, sila hubungi kami, sahkan identiti anda dan nyatakan maklumat yang diminta. Kami boleh mengenakan yuran pentadbiran. Anda boleh menghubungi kami melalui e-mel di support@gulfbrokers.com.

9. Persoalan

Jika anda mempunyai sebarang soalan berkenaan dasar ini, ingin mengakses atau mengubah maklumat anda atau mempunyai aduan, atau jika anda mempunyai sebarang soalan mengenai keselamatan Laman Sesawang kami, anda boleh e-melkan kepada kami di support@gulfbrokers.com.

10. Pengemaskinian Dasar Ini

Dasar ini adalah tertakluk kepada perubahan tanpa notis. Untuk sebab ini, anda dinasihatkan agar menyemak kemas kini dari masa ke masa.